



Lista kontrolna do sprawdzania nowych partnerów biznesowych

Większa ochrona Twoich transakcji - sieć bezpieczeństwa firmy TIMOCOM

Zadania TIMOCOM:

- TIMOCOM sprawdza wszystkie niezbędne dokumenty potencjalnych klientów przed włączeniem im dostępu do Systemu Smart Logistics.
- TIMOCOM umożliwia dostęp do Systemu za pomocą bezpiecznego oprogramowania TC Login.

Twoje zadania:

- Zwróć uwagę, aby numer TIMOCOM ID (numer klienta) i dane kontaktowe partnera podane w zleceniu transportowym były zgodne z danymi widocznymi w profilu firmy.
- Poproś o wystanie wiadomości e-mail z danej oferty, aby zyskać pewność, że Twój partner biznesowy również jest użytkownikiem naszych aplikacji.
- Stosuj wskazówki dotyczące bezpieczeństwa dostępne na stronie internetowej TIMOCOM w zakładce "Usługi -> Bezpieczeństwo".
- Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości, prosimy o kontakt z naszym Działem Obsługi Klienta pod nr telefonu **+48 71 737 25 00!**
- W przypadku uzasadnionych podejrzeń co do tożsamości potencjalnego partnera biznesowego, możesz zwrócić się do działu TIMOCOM Identify. W tym celu należy przestać następujące dokumenty:
 1. Kompletnie wypełniony formularz zlecenia wraz z podaniem powodów wątpliwości.
 2. Kopię uzyskanych dokumentów firmowych partnera biznesowego.
 3. Wydrukowaną przez partnera biznesowego ofertę z odpowiedniej aplikacji naszego Systemu Smart Logistics.

Formularz zlecenia oraz dalsze informacje o TIMOCOM Identify znajdziesz na naszej stronie internetowej w zakładce "Bezpieczeństwo".

Komplet dokumentów należy przestać e-mailem na adres **info.pl@timocom.com** lub faksem pod numer **+48 71 737 25 01**.

TIMOCOM Sp. z o.o.,
ul. Powstańców Śląskich 15
53-332 Wrocław, Poland
+48 71 737 25 00
+48 71 737 25 01
info.pl@timocom.com
www.timocom.pl

Siedziba firmy:
TIMOCOM GmbH
Timocom Platz 1
DE-40699 Erkrath